



Le ayudamos a navegar hacia una mejor salud

Health Advocate, un servicio proporcionado por su empleador sin costo alguno, puede ayudarle a usted y a su familia a navegar por el sistema de la atención de salud, mejorar la salud mental, equilibrar el trabajo y la vida, resolver problemas de atención en salud y seguro, y obtener la mejor atención en el momento adecuado.

¿Cómo ayuda Health Advocate?

Navegando por el sistema de atención médica

- **Obtenga respuestas a sus preguntas y reclamos sobre seguros** y resuelva problemas de facturación
- **Encuentre los médicos adecuados dentro de la red**, obtenga citas y transfiera expedientes médicos
- **Tome decisiones informadas sobre condiciones médicas** y diagnósticos
- **Busque y explore las últimas opciones de tratamiento** y reciba segundas opiniones

Conecte con apoyo emocional

- **Identifique los problemas emocionales y de salud mental** y encuentre estrategias para afrontarlos con el apoyo de un profesional del Programa de Asistencia al Empleado
- **Acceda a más ayuda a largo plazo** de un profesional cualificado, si es necesario
- **Localice los recursos de apoyo adecuados** como cuidado infantil, cuidado a personas mayores, y más
- Conéctese con especialistas **para obtener ayuda en el equilibrio trabajo/vida, y asuntos legales o financieros**

¿Cómo puedo utilizar Health Advocate?

Sólo tiene que llamarnos para contactar con un experto

- Puede acceder a su programa de asistencia para empleados de Health Advocate las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Para todos los demás servicios, nuestro horario de atención habitual es de lunes a viernes, de 8 a.m. a 10 p.m., hora del este.
- Nuestro centro de atención telefónica de respaldo atiende las llamadas fuera del horario de atención y los fines de semana. Los casos iniciados fuera del horario de atención se envían a Health Advocate para su resolución durante el horario normal de atención.

o visite el sitio web para obtener más recursos

- **Conéctese con un experto de Health Advocate**
- **Vea alertas de noticias importantes**
- **Abra un caso**, descargue formularios y revise el estado de su caso
- **Explore los seminarios web**, cursos en línea y artículos sobre una variedad de temas de **salud emocional**
- **Complete listas de control** y realice autoevaluaciones para aprender más sobre los asuntos que lo pueden afectar.
- **Visite la página de Centro legal personalizado**, Centro de bienestar financiero y Plenitud de conciencia

Su familia puede utilizar estos servicios, y la privacidad de todos está protegida.

Health Advocate está disponible para empleados, cónyuges/parejas, hijos dependientes, padres y suegros. Su información médica y personal se mantiene estrictamente confidencial. Nuestro personal sigue cuidadosamente los protocolos y cumple todas las normas gubernamentales de privacidad.



866-799-2728

Correo electrónico: answers@HealthAdvocate.com



Sitio web: HealthAdvocate.com/members